

در این پست قصد دارم شما خواننده محترم را با نمونه‌هایی از مهمترین سوالاتی که در یک مصاحبه حضوری پرسیده می‌شوند آشنا کنم. گرچه شاید خود خوانندگان گرامی بیشتر از من آشنا باشند. پاسخ به این سوالات یکی از مهمترین اصولی است که در استخدام یک کارمند می‌تواند بسیار بسیار موثر واقع گردد.

۱- از خودتان برایمان بگویید

این سوال معمولاً اولین سوالی است که هر مصاحبه کننده‌ای از شما می‌پرسد که جواب آن معمولاً به این ترتیب است:

مشخصات اسمی، تحصیلات، سابقه کاری، تخصص، چگونگی عملکرد، افتخارات و هر آنچه که نیاز باشد حداکثر در عرض ۲ دقیقه (مختصر و مفید). باید دقت کرد که در پاسخ به این سوال و در کل همه سوالات نباید حاشیه رفت و جوابها را از زندگی شخصی بیرون کشید. همچنین باید دقت کرد که مسائل و مشکلات ما به خودمان مربوط است و نه به محیط شغلیمان. ضمناً فراموش نکنید که این سوال برای گرم کردن است.

۲- از ما چه می‌دانید و چرا ما را برگزیدید

در جواب این سوال باید کمی دقت کرد و از قبل اطلاعاتی را راجع به این اداره یا کارخانه کسب نمود. همچنین ترجیحاً مزایای این مورد شغلی را بیان نمود بعلاوه آینده شغلی، اهداف کاری، مشکلات و موانع و ... را نیز باید عنوان نمود.

۳- چرا شغل قبلی خود را رها کردید

این سوال معمولاً برای محک زدن روحیه شماسست و ترجیحا از انتقاد و بدگویی شغل قبلی پرهیزید و همچنین سعی کنید به مصاحبه کننده بفهمانید که تنوع طلبی و میل به پیشرفت اولین هدف تغییر شغل بوده است.

۴- شما چه کاری از دستتان بر می آید که فکر می کنید بهتر از دیگران می توانید

و یا چرا فکر می کنید برای این کار مناسب هستید

بهتر است در جواب این سوال به چند مورد از استعدادهای خود اشاره کنیم که در این رشته کاری به کار می آید مثلاً اگر کار صنعتی است، به مهارت‌های فنی اشاره شود و اگر کار نرم افزاری است به مهارت‌های مطالعه و ... اشاره گردد.

۵- آیا شغل دومی هم دارید

داشتن شغل دوم جرم نیست اما گفتنش هیچ فایده‌ای در یک مصاحبه نخواهد داشت. پس ترجیحا آنچنان وانمود کنید که تمام تمرکز شما بر روی این کار است.

۶- اگر شغلی بهتر از این شغل به شما پیشنهاد شود چه می کنید

شما همیشه کارمندی صادق هستید و هیچ وقت کار خود و سابقه کاری خود را از بین نمی برید پس در جواب این سوال ابتدا باید عنوان کنید که شما به این شغل علاقمند هستید و نیل به اهداف

خود را در این شغل می بینید اما اگر در میانه راه مشکلی برایتان پیش آمد ناچارا به آن شغل دیگر روی می آورید.

۷- چه چیز باعث می شود فعالیتتان بیشتر شود

در پاسخ به این سوال از مطرح کردن مسائل مالی پرهیزید و بیشتر مسائل محیط کار، همکاران و سپس شرایط جسمی روحی را عنوان فرمایید.

۸- انتظار چه میزان حقوق را دارید

مصاحبه کنندگان معمولا صداقت را شرط اول استخدام در نظر می گیرند پس در پاسخ به این سوال اولاً نباید فروتنی به خرج داد و مثلاً مبلغی پایین را پیشنهاد داد ثانياً مبالغ بالا و ایده آل را پیشنهاد نکنیم زیرا بلند پروازی و در نتیجه عدم میل به ادامه کار را رقم خواهد زد.

۹- آیا به همکاری و هماهنگی و کار تیمی علاقمندید

کار گروهی نشانه ای از اخلاق اجتماعی و بالا بودن سطح هوش اجتماعی هر شخص است که رابطه مستقیم با چگونگی عملکرد وی در محیط کار دارد. پس بهترین پاسخ به این سوال جواب دندان شکن "آری" است. اما بازهم صداقت فراموش نشود و در صورتیکه میل شما به گونه ای دیگر است عنوان نمایید.

۱۰- دوست دارید رییس یا مدیر شما چگونه باشد

جواب مناسب برای این سوال همان میل شخصی شماست که معمولاً به این صورت بیان می‌شود که من از ریسم انتظار انتقادپذیری، روحیه تشکر و همزبانی با کارمند را دارم.

۱۱- مهمترین ضعف شما در چیست

در پاسخ به این سوال زیاد نباید دروغ گفت اما نیازی نیست که همه چیز را نیز بگوییم. بهترین راه برای پاسخ به این سوال همان کوچک کردن مسائل بزرگ است. مثلاً اگر من از صدای ناهنجار اشخاص ناراحت می‌شود میتوانم این را بگویم صدای بلند گوشم را اذیت می‌کند و یا اینکه اگر مشکل خانوادگی در روحیه کاری من خدشه وارد می‌کند، می‌توانم بگویم ترجیح می‌دهم با روحیه ناخوش سرکار حاضر نشوم و مرخصی بدون حقوق داشته باشم.

۱۲- در صورتیکه مشکلی را در بین کارمندان این اداره/سازمان/کارخانه/شرکت ببینید چه می‌کنید

این سوال نیز نوعی سوال هوش محسوب می‌شود. بهتر است در پاسخ به این سوال دو مطلب را در نظر گرفت: اگر بگوییم هیچ عکس العملی نشان نمیدهیم و به قولی منظورمان عدم دخالت به کار دیگران است اشتباه کرده‌ایم همچنین اگر بگوییم سریعاً با مسئول مربوطه در جریان می‌گذاریم نیز نشاندنده گوش به بازی بودن ماست. اما بهترین پاسخ به این سوال این است که بگوییم ابتدا مسئله را بررسی نموده چنانچه حل آن از دست خودمان بر آمد که هیچ وگرنه طی نامه‌ای کتبی آنرا با مسئول در جریان می‌گذاریم. به این ترتیب انضباط کاری خود را نیز نشان داده‌ایم.

۱۳- چه اهدافی را برای ما دنبال خواهید کرد

پاسخ به این سوال اگرچه برای هم مصاحبه کننده‌ای روشن است اما پاسخ دقیق که از روی تحقیق و بررسی شخص مصاحبه شونده نشئت گرفته باشد خیلی فرق می‌کند. در پاسخ به این سوال باید رقبا و شرکتهای حریف را شناسایی کرده و کالاهای این کارخانه و یا خدمات این سازمان را بدانیم. سپس پاسخی مبنی بر پیشرفت و توسعه این نوع محصولات و پیروزی در مقابل حریف را به گونه خلاصه عنوان نماییم.

۱۴- هدف‌تان از کار کردن چیست

این سوال که معمولاً در اواخر مصاحبه پرسیده می‌شود، دربردارنده همه ابعاد شخصیتی شماست. پاسخ به این سوال درخور کمی تأمل و البته برنامه‌ریزی قبلی است. باید دقت کرد که هر کاری در نتیجه رسیدن به جایگاههای بالا را در صورت درست انجام دادن، در بر دارد. پس اولین قسمت پاسخ به این سوال می‌تواند "پیمودن پله‌های ترقی" باشد. سپس آسایش خانواده و زندگی مرفه و در آخر در صورتیکه کار با ارباب رجوع در ارتباط است خدمت به مردم.

۱۵- آیا سوالی دارید

این سوال معمولاً آخرین سوالی است که از مصاحبه شونده پرسیده می‌شود. ترجیحاً سوال پرسیده شود اما نه سوالات شخصی بلکه بهترین نوع سوال پرسیدن در مورد چگونگی عملکرد کارمندان، چگونگی دریافت ارتقاء شغلی، محصولات کارخانه و ... است.